

領事窓口業務日の延長のお知らせ

◎ 8日（月），ニューヨーク市が経済活動再開の第一段階に入ることを踏まえて，在ニューヨーク日本国総領事館では，8日（月）から，領事窓口の業務日を以下のとおり，これまでの週3日から，「週4日」に延長します。ついては，9日（火）の予約については明8日（月）から受付を開始します。

◎ 当館では新型コロナウイルスの影響下においても，在留邦人の皆様に可能な限り安全に領事業務を継続的に御利用いただけるよう，ニューヨーク州及び市当局の指示等を踏まえて，待合室内の過密化防止の観点から予約制をとっていますのでご留意ください。

◎ 限られた人員での対応となりますので，急を要しない案件については，後日，状況が落ち着いてからご来館をいただきますよう，何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

1 領事窓口の業務日

6月8日以降（週4日）： 月曜日，火曜日，水曜日，金曜日（除，休館日）

2 受付時間

09：30 ～ 13：00（ビザ申請受付：12：00～13：00）

3 ご来館にあたり事前予約を必要とする領事業務

パスポートの申請，戸籍・国籍関係の届出，各種証明の申請，ビザの申請。

なお，（申請後の）パスポートの受け取り，ビザの受け取り，在留届のご提出，在外選挙人名簿への登録申請等につきましては，予約の必要はありませんので，上述の窓口時間に来館可能です。

4 予約方法・予約専用電話番号

以下の予約専用電話番号にお電話の上，予約をお願いします。なお，電子メール等による予約は受付けておりません。また，予約は4週間分の予約を受け付けています。

予約専用電話番号： （212）371－8222 内線486

（注：代表電話につながり次第，内線486を押してください。）

5 予約受付時間

月曜日～金曜日の09：30～16：00（除，休館日）

予約専用電話は，できるだけ多くのお電話に対応できるようにするため，各手続きの詳細についてのご案内はできかねますので，あらかじめご理解をお願いいたします。

予約受付について午前中にお電話が集中し，午後は比較的少ない傾向にあります。また，予約電話で対応中は，お電話をいただいても呼び出し音が鳴り続ける状態となるため，この

ような場合には時間を改めておかけ直しいただきますようお願いいたします。

16時以降、予約専用電話におかけいただくとしばらくの間は留守番電話につながる場合がありますが、この間にメッセージを残された予約については対応しかねますので、翌日など予約受付時間中におかけ直しいただきますようお願いいたします。

6 補足

(1) 新型コロナウイルスの感染防止の観点より、領事待合室内において来館者が一定の距離を維持できるようにするために、5月22日から窓口時間の延長と併せて予約制を導入しました。

(2) 急を要しない案件（パスポートの有効期間が6か月以上残っている方の切替申請など）については、状況が落ち着いてからご来館をいただきますようお願いいたします。

(3) 窓口で使用する筆記具について、可能な限りご自身の筆記具（黒色ボールペン）をご持参いただきますようお願いいたします。

(4) ご来館の際にはマスク着用をお願いするとともに、ご来館時に当館ビル1階受付にて検温（摂氏37.5度以上の場合は入館をお断りしています。）を実施しております。

詳細は以下リンク先をご参照ください。

<https://www.ny.us.emb-japan.go.jp/oshirase/2020-03-30.html>

(5) 領事業務に関するお電話でのお問い合わせは月曜日～金曜日まで受け付けております。

■ 本お知らせは、安全対策に関する情報を含むため、在留届への電子アドレス登録者、「緊急メール／総領事館からのお知らせ」登録者、外務省海外旅行登録「たびレジ」登録者に配信しています（本お知らせに関しては、配信停止を承れませんのでご了承願います。）。

■ 本お知らせは、ご本人にとどまらず、家族内、組織内で共有いただくとともにお知らせの方にもお伝えいただきますようご協力のほどよろしくをお願いいたします。

■ 在留届、帰国・転出等の届出を励行願います。

緊急時の安否確認を当館から行うために必要です。

以下のURLから所定の用紙をダウンロード後、(212)888-0889までご連絡ください。

<http://www.ny.us.emb-japan.go.jp/jp/b/02.html>

■ 在ニューヨーク日本国総領事館

[299 Park Avenue](http://www.ny.us.emb-japan.go.jp), 18th Floor, New York, NY 10171

TEL: (212)-371-8222

HP: <http://www.ny.us.emb-japan.go.jp/jp/html/>

facebook: <https://www.facebook.com/JapanConsNY/>
